

# DASCOM Solution News

Informations sur l'utilisateur de DASCOM Europe GmbH

Issue 08/2023

## L'imprimante de cartes DASCOM soutient le tourisme ferroviaire de montagne en Autriche Starjack garantit une grande satisfaction client avec le DC-7600

### Le client

La numérisation de l'industrie des remontées mécaniques en Autriche ne serait pas concevable sans starjack. La société basée dans le Vorarlberg a fait ses preuves en tant que solution de vente de billets numériques. Avec un portail en ligne, une application ainsi qu'une boutique en ligne pour les remontées mécaniques et la vente de billets en ligne, starjack veille à ce que les clients en Autriche puissent combiner confortablement et aisément leur séjour à l'hôtel avec

le ski en hiver et la randonnée sur les sommets en été. starjack a été fondée en 2016 en tant que plateforme de commerce électronique par les entreprises de remontées mécaniques autrichiennes et allemandes via la société POOL-ALPIN Einkaufsgemeinschaft GmbH. Entre-temps, plus de 100 entreprises mettent déjà en œuvre leur vente numérique avec starjack.



### Un outil polyvalent fiable pour le monde des remontées mécaniques

Pour la DC-7600, la société de logiciels Medatec a spécialement développé plusieurs interfaces afin de l'adapter aux souhaits du tourisme des remontées mécaniques. Cela permet à starjack de produire des cartes à puce personnalisées avec une lettre d'accompagnement. En ce qui concerne le matériau des cartes, ce n'est pas du tout un problème. Qu'il s'agisse de PVC, d'ABS, de PET ou de polycarbonate, que ce soit des cartes avec des surfaces inégales ou des puces en relief : la DC-7600 est un appareil polyvalent fiable qui relève presque tous les défis liés aux matériaux. Et le fait qu'elle soit également très intuitive et donc facile à utiliser en fait actuellement une petite merveille chez starjack.

La DC-7600 permet des conceptions individuelles pour les différentes remontées mécaniques. Chez starjack, nous sommes ravis d'investir dans la nouvelle imprimante à cartes.

« L'impression en interne nous donne plus de liberté, nous pouvons faire des changements selon nos souhaits », explique Sarah Rath, qui dirige la division B2B sous la responsabilité de starjack. Un éditeur de masque d'impression intégré permet par exemple d'effectuer de petites modifications au design de manière autonome.

### La DC-7600 assure une grande satisfaction sur le télésiège

Depuis que starjack a commencé à imprimer en interne, la qualité et le service se sont considérablement améliorés. « Les plaintes des clients concernant l'impression des billets ont diminué de 80 % », explique Sarah Rath. Et ainsi, chez starjack dans le Vorarlberg, ils regardent avec enthousiasme vers l'avenir et se concentrent déjà sur la poursuite de l'expansion de la production de cartes-clés individualisée afin de s'établir encore plus fortement qu'auparavant en tant que partenaire fiable dans le secteur des remontées mécaniques.

### Réaliser soi-même des cartes à puce personnalisées en toute simplicité

Starjack s'occupe des remontées mécaniques en Autriche et en Allemagne autour d'une solution de billetterie basée sur le Web et ses boutiques en ligne. Cela comprend également la production de cartes-clés individuelles. Les cartes-clés peuvent être achetées directement sur starjack.at et sur la boutique en ligne des remontées mécaniques respectives. Les cartes à puce pour les remontées mécaniques permettent aux clients d'accéder librement aux tourniquets du système d'accès et permet un accès sans longue file d'attente à la caisse. Jusqu'à présent, starjack faisait produire la personnalisation des cartes à puce par un prestataire de services externe. Cependant, afin d'améliorer le service et de s'adapter encore plus aux souhaits des hôtels, des clients et des consom-

mateurs, la société a décidé d'intégrer la production à la fin de l'année 2021. Cela est rendu possible par l'imprimante DASCOM DC-7600. L'imprimante à cartes robuste convainc par sa technologie d'impression re-transfert et représente la prochaine étape du développement de l'impression de cartes.

### Le DC-7600 résiste parfaitement aux irrégularités des cartes à puce

Les cartes brutes ordinaires ne sont pas utilisées pour les forfaits de ski, car elles ont un transpondeur sans contact intégré. Le défi : la surface de la carte est inégale. Pour une imprimante, c'est une tâche particulière si elle ne trouve pas de surface plane. Mais avec la DC-7600 de DASCOM et sa technologie de re-transfert, les irrégularités marginales peuvent être parfaitement compensées. Elle atteint également une qualité d'impression parfaite avec une résolution de 600 dpi. Une impression de cartes sans bordure (impression sur toute la surface), une sortie brillante, une manipulation simple – la DC-7600 convainc de nombreuses façons. Un fonctionnement silencieux et une vitesse d'impression incroyable font partie de ses autres avantages.



# Imprimante de cartes de DASCOM – fiable et flexible

## DC-7600 : couleurs brillantes et impression sur toute la surface

### Excellente qualité d'impression et filigrane

La technologie d'impression Retransfer constitue le prochain niveau de développement de l'impression de cartes. L'image est d'abord imprimée sur un film, puis l'image du film est transférée sur la carte. Cette technique est adaptée pour l'impression sur toute la surface Over-the-Edge et améliore la fiabilité. Grâce à la haute résolution de l'imprimante, les caractères microscopiques, les codes barres complexes et les images riches en détail peuvent être reproduits en qualité supérieure. Avec l'installation des rubans encres YMCKH, il est possible de réaliser rapidement et à moindre coût des filigranes et logos personnels, qui sont autant d'éléments de sécurité supplémentaires.

### Productivité élevée et manipulation aisée

Avec un rendement de 144 cartes à l'heure en impression couleur unilatérale, l'imprimante DASCOM est la mieux conçue pour des moyens et gros tirages. L'installation des consommables est un jeu d'enfant. Aussi bien le ruban encreur YMCK

que la bande de transfert sont ici coordonnés de manière optimale et permettent ainsi une impression non surveillée pouvant aller jusqu'à 250 cartes.

### Facilité de connexion

De base, l'imprimante dispose d'une interface USB et une interface Ethernet qui permet l'utilisation en réseau.

### Cartes diverses

La DC-7600 peut traiter les cartes à partir de matériaux divers – depuis le PVC, le PET jusqu'à l'ABS, en passant par le polycarbonate. Avec une dimension de 85,6 x 53,98 mm, les formats communs ISO ID-1/CR-80 peuvent être traités, et le dispositif de cintrage de série assure des cartes parfaitement planes, même en cas d'impression recto-verso.

### Création de cartes avec le logiciel DASCOM CardEditor

Avec la version de base du logiciel DASCOM Card Editor contenue dans la livraison, vous pourrez créer de manière intuitive différentes mises en page.

### Les avantages en bref :

- Impression haute résolution de 600 dpi
- Impression rapide pour des tâches d'impression importantes
- Impression complète de cartes Over-the-Edge
- Haute capacité de l'alimentation en cartes jusqu'à 250 cartes
- Préparé pour l'intégration solutions d'encodeur



DASCOM DC-7600

## Les produits de DASCOM Europe GmbH :

### Imprimantes matricielles Innovantes à tous les échelons.

La bonne décision si vous avez besoin d'imprimer rapidement, à faible coût avec des volumes importants et en plusieurs exemplaires.

### Imprimantes Guichet à Plat Les gars forts.

Ensembles multiples ou formulaires en continu, parfaits pour les recettes, les reçus, les formulaires de demande, les factures, les listes de chargement, etc.

### Imprimantes thermiques Robustes et compactes.

Conviennent dans des environnements différents tels que la production, le médical, le commerce avec une grande variété d'applications.

### Imprimantes mobiles Idéales pour des applications de distribution de lait, de gaz.

Compactes, économiques avec beaucoup de possibilités d'upgrade.

### Principales caractéristiques Rapide et fiable.

Qu'il s'agisse de cartes d'entreprise, de cartes de fidélité ou de paiements sans numéraire, les bonnes cartes doivent répondre à de nombreuses exigences.

#### DASCOM Europe GmbH

Heuweg 3  
D-89079 Ulm  
Tel. +49 731 2075 0  
Fax +49 731 2075 563  
info.de@dascom.com  
www.dascom.com

#### DASCOM Europe GmbH

7, Impasse de la Chanée  
F-77410 Annet Sur Marne  
Tel. +33 1 73 02 51 97  
info.fr@dascom.com  
www.dascom.com

#### DASCOM GB Ltd

Hart House, Priestley Road  
Basingstoke, Hampshire, RG24 9PU, England  
Tel. +44 1256 355130  
Fax +44 1256 481400  
info.gb@dascom.com  
www.dascom.com

#### DASCOM Americas Corporation

34 Lake View Court  
Verona, VA 24482, USA  
Tel. +1 877 434 1377  
info.us@dascom.com  
www.dascom.com

#### DASCOM AP Pte. Ltd.

2 Jurong West Street 21, # 05-42 IMM Building  
Singapore 609601  
Tel.: +65 6760 8833  
Fax: +65 6760 1066  
info@dascom.com.sg  
www.dascom.com.sg