

# DASCOM Solution News

Anwenderinformationen der DASCOM Europe GmbH

Ausgabe 08/2023

## DASCOM Kartendrucker unterstützt Bergbahn-Tourismus in Österreich Starjack sorgt mit DC-7600 für hohe Kundenzufriedenheit

### Der Kunde

Die Digitalisierung der Bergbahnbranche in Österreich wäre ohne starjack nicht denkbar. Das Unternehmen mit Sitz in Vorarlberg hat sich als die digitale Ticketverkaufslösung bewährt. Mit einem Onlineportal, einer App sowie einem Webshop für Bergbahnen und dem online Ticketverkauf sorgt starjack dafür, dass Gäste in Österreich ihren Hotelaufenthalt mit dem Skifahren im Winter und Wandern auf sommerlichen Gipfelhöhen

bequem und komfortabel verbinden können. Starjack wurde 2016 als eCommerce Plattform von den österreichischen und deutschen Seilbahnunternehmen über die POOL-ALPIN Einkaufsgemeinschaft GmbH gegründet. Mittlerweile setzen mehr als 100 Unternehmen bereits ihren digitalen Verkauf mit starjack um.

starjack 

### Zuverlässiger Allrounder für die Bergbahnwelt

Für den DC-7600 entwickelte die Software-Firma Medatec eigens mehrere Schnittstellen, um ihn an die Wünsche des Bergbahn-Tourismus anzupassen. Dadurch ist starjack in der Lage, individuell gestaltete Chipkarten samt Begleitschreiben herzustellen. In Sachen Kartenmaterial ist er dabei völlig unkompliziert. Egal ob PVC, ABS, PET oder Polycarbonat, egal ob Karten mit unebenen Oberflächen oder eingepprägten Chips: Der DC-7600 ist ein zuverlässiger Allrounder, der sich fast jeder Material-Herausforderung stellt. Und dass er sich auch noch ganz intuitiv und damit einfach bedienen lässt, macht ihn derzeit zum kleinen Liebling bei starjack.

Der DC-7600 ermöglicht individuelle Designs für die verschiedenen Bergbahnen. Bei starjack freut man sich über die Investition in den neuen Kartendrucker. **„Der Druck im Haus lässt uns mehr Freiheiten und wir können Änderungen nach unseren Wünschen vornehmen“**, so Sarah Rath, die den B2B-Bereich von starjack verantwortet. Ein integrierter Druckmaskeneditor etwa erlaubt, auch kleine Veränderungen am Design selbstständig durchzuführen.

### Der DC-7600 sorgt für hohe Zufriedenheit am Sessellift

Seitdem starjack neuerdings im eigenen Haus druckt, haben sich Qualität und Service deutlich verbessert. **„Beschwerden von Kunden rund um den Ticketdruck haben um 80% abgenommen“**, sagt Sarah Rath. Und so schauen sie bei starjack in Vorarlberg begeistert nach vorne und fokussieren bereits den weiteren Ausbau der individualisierten Keycard-Produktion, um sich noch stärker als bisher als zuverlässiger Partner in der Bergbahnbranche zu etablieren.

### Individualisierte Chipkarten einfach selber machen

Starjack betreut die Bergbahnen in Österreich und Deutschland rund um eine Webbasierte Ticketlösung und deren Webshops. Dazu gehört auch die Produktion von individuellen Keycards. Die Keycards können direkt über starjack.at und den Onlineshop der jeweiligen Bergbahn erworben werden. Die Chipkarten für Bergbahnen ermöglichen den Kunden den ungehinderten Zutritt durch die Drehkreuze des eingesetzten Zutrittssystems, und ermöglicht einen Zugang ohne langes Anstehen an der Kasse. Bislang ließ starjack die Individualisierung der Chipkarten von einem externen Dienstleister produzieren. Doch um den Service zu verbessern und um sich den Wünschen der Hotels, Gäste und Kunden noch stärker anzupassen, entschied sich das Unternehmen dafür, die

Produktion Ende des Jahres 2021 ins Haus zu holen. Möglich macht dies der DASCOM Drucker DC-7600. Der robuste Kartendrucker überzeugt mit seiner Re-Transfer Drucktechnologie und steht für die nächste Entwicklungsstufe im Kartendruck.

### Der DC-7600 kommt mit Unebenheiten von Chipkarten bestens klar

Für Skipässe werden keine gewöhnlichen Kartenrohlinge verwendet, denn sie haben einen berührungslosen Transponder integriert. Die Herausforderung: Die Kartenoberfläche ist uneben. Für einen Drucker ist das eine besondere Aufgabe, wenn er keine plane Fläche vorfindet. Doch mit dem DC-7600 von DASCOM und seiner Re-Transfer Technologie können die marginalen Unebenheiten perfekt ausgeglichen werden. Er erreicht mit 600 dpi Auflösung zudem eine perfekte Druckqualität. Ein randloser Kartendruck (vollflächiger Over-the-Edge Druck), brillante Ausgabe, unkompliziertes Handling – der DC-7600 überzeugt in vielfacher Weise. Leise Betriebsgeräusche und eine beeindruckende Druckgeschwindigkeit gehören zu seinen weiteren Vorzügen.



# Kartendrucker von DASCOM – zuverlässig und flexibel

## DC-7600: Brilliante Farben und vollflächiger Druck

### Exzellente Druckqualität und Wasserzeichen

Die Retransfer-Drucktechnologie ist die nächste Entwicklungsstufe im Kartendruck. Zuerst wird das Bild auf einen Film gedruckt, dann wird das Bild vom Film auf die Karte übertragen. Diese Technik eignet sich für den vollflächigen Over-the-Edge-Druck und verbessert die Zuverlässigkeit. Durch die hohe Auflösung der Drucker können Microschriften, komplexe Barcodes und detailreiche Bilder mit hoher Qualität wiedergegeben werden. Mit dem Einsatz von YMCKH-Farbbändern sind individuelle Wasserzeichen und Logos als zusätzliches Sicherheitsmerkmal schnell und kostengünstig zu realisieren.

### Hohe Produktivität und einfaches Handling

Mit einer Ausgabeleistung von 144 Karten pro Stunde im einseitigen Farbdruck ist der DASCOM Drucker bestens für mittlere bis hohe Auflagen ausgelegt. Das Einlegen der Verbrauchsmaterialien geht kinderleicht. Sowohl die YMCKH-Farbbänder als auch das Transferband sind hierbei

optimal aufeinander abgestimmt und ermöglichen somit einen unbeaufsichtigten Druck von bis zu 250 Karten.

### Anschlussfreudig

Von Haus aus verfügt der Drucker über eine USB-Schnittstelle. Zum Standard-Lieferumfang gehört ebenfalls eine Ethernet-Schnittstelle, die den Einsatz im Netzwerk ermöglicht.

### Vielfältige Karten

Der DC-7600 kann Karten aus unterschiedlichen Materialien verarbeiten – von PVC, PET über Polycarbonat bis zu ABS. Mit einer Abmessung von 85,6x53,98 mm können somit gängige ISO ID-1/CR-80-Formate verarbeitet werden und die serienmäßig installierte Biegevorrichtung sorgt für perfekte ebene, flache Karten auch bei doppelseitigem Druck.

### Erstellung von Karten mit der DASCOM CardEditor Software

Mit der im Lieferumfang enthaltenen Basis-Version der DASCOM CardEditor Software erstellen Sie intuitiv unterschiedliche Layouts.

### Highlights auf einen Blick:

- High-Resolution-Druck mit 600 dpi
- Schneller Druck für große Druckaufträge
- Vollständiger Over-the-Edge Kartendruck
- High-Capacity-Kartenzufuhr für bis zu 250 Karten
- Vorbereitet für integrierte Encoder Lösungen



DASCOM DC-7600

## Die Produkte der DASCOM Europe GmbH:

### Nadeldrucker

#### Innovative Multitalente.

Die richtige Entscheidung, wenn große Datenmengen mit Durchschlägen schnell und extrem kostengünstig gedruckt werden müssen.

### Flachbettdrucker

#### Starke Typen.

Ob Mehrfachsätze oder Endlospapiere, perfekt für Rezepte, Quittungsbelege, Antragsformulare, Rechnungen, Ladelisten, etc.

### Thermodrucker

#### Robust und kompakt.

In Bereichen wie Produktion und Handel oder der medizinischen Versorgung für verschiedenste Anwendungen einsetzbar.

### Mobile-Drucker

#### Starke Arbeitsplatz-Profis.

Kompakte Abmessungen, durchdachte Details, kostengünstige Basismodelle mit zahlreichen Upgrademöglichkeiten.

### Kartendrucker

#### Schnell und zuverlässig.

Ob Firmenausweise, Kundenbindungskarten oder bargeldloses Zahlen – die richtigen Karten müssen vielen Anforderungen genügen.

### DASCOM Europe GmbH

Heuweg 3  
D-89079 Ulm  
Tel. +49 731 2075 0  
Fax +49 731 2075 563  
info.de@dascom.com  
www.dascom.com

### DASCOM Europe GmbH

7, Impasse de la Chanée  
F-77410 Annet Sur Marne  
Tel. +33 1 73 02 51 97  
info.fr@dascom.com  
www.dascom.com

### DASCOM GB Ltd

Hart House, Priestley Road  
Basingstoke, Hampshire, RG24 9PU, England  
Tel. +44 1256 355130  
Fax +44 1256 481400  
info.gb@dascom.com  
www.dascom.com

### DASCOM Americas Corporation

34 Lake View Court  
Verona, VA 24482, USA  
Tel. +1 877 434 1377  
info.us@dascom.com  
www.dascom.com

### DASCOM AP Pte. Ltd.

2 Jurong West Street 21, # 05-42 IMM Building  
Singapore 609601  
Tel.: +65 6760 8833  
Fax: +65 6760 1066  
info@dascom.com.sg  
www.dascom.com.sg